

## **Bevindingen BC Oud Sluys, gebaseerd op rapportages en gesprekken:**

### **1. TRANSPARANTIE OVER FINANCIEN EN ACTIVITEITEN:**

#### **A. Jaar rapportage Senioren Welzijn 2023 Maassluis - financiën**

De gesegmenteerde resultatenrekening levert ons de volgende informatie over Maassluis:

- De huurverplichting locatie OS van € 29.765,00 per jaar welke is gekoppeld aan de door de Gemeente Maassluis afgegeven beschikking.
- In de gesegmenteerde resultatenrekening over 2023 Maassluis zien wij een schrikbarende toename van personeelskosten van € 170.000 t.o.v. de realisatie van 2022 en 2023, respectievelijk € 201.300 en € 372.166.
- We zien een kleine toename van overige bedrijfskosten, respectievelijk € 267.095 naar € 295.889 realisatie 2022-2023.
- De overige bedrijfskosten worden voor 1/3 gedekt door de subsidie en 2/3 uit de bedrijfsopbrengsten.
- Opvallend is dat de overige bedrijfsopbrengsten een toename laten zien van ruim **€ 109.000**.
- De resultatenrekening geeft een toename van verstrekte subsidie van € 95.000 t.o.v. 2022 naar € 469.000
- Vergelijk de resultatenrekeningen van Vlaardingen Schiedam en Maassluis met elkaar. U zult tot de conclusie komen dat de bedrijfsopbrengsten resp. € 15.000 en € 14.000 tegenover een toename van € 110.000 euro staan vermeld
- Vergelijk de resultatenrekeningen van Vlaardingen Schiedam en Maassluis en u zult tot de conclusie komen dat de bedrijfsopbrengsten totaal resp. € 101.000 en € 64.000 zijn ten opzichte van € 222.000 in Maassluis
- Er is niet gecontroleerd op normoverschrijding volgens naleving anticumulatiebepaling WNT.
- Opvallend is op pagina 17 een post van Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten van € 150.000. In welk kader zijn deze voedingsmiddelen en hotelmatige kosten relevant bij deze stichting. Evenredig verdeeld naar locatie is een bedrag van € 75.000 aanzienlijk t.o.v. de verstrekte subsidie
- We gaan niet verder in op overige zaken, dat wordt te uitgebreid.

#### **Vraagstelling qua activiteiten:**

Als 60% van de eenmalige activiteiten in OS georganiseerd wordt met beperkte middelen dan mag men de vraag stellen, waaraan besteed SW al de toegekende subsidie. De post personeelskosten is schrikbarend toegenomen en staat niet in verhouding met de toegekende subsidie. **Het inhuren van personeel**, terug te vinden op de jaarrekening, geeft een toename van € 100.000

### Opgemerkt naar aanleiding van bedrijfsopbrengsten locatie OS:

In 2023 was er nog geen sprake van gratis koffie en thee (prijzen zijn onder 1 euro).

- Indien de BC OS een ruwe schatting doet naar bar opbrengst in 2023 op jaarbasis dan schatten wij dat op:

€ 26.750, --

Dit is een schatting gebaseerd op 12 maanden waarbij opgemerkt dat de Bingo, activiteiten BC OS, beginnersbridge, biljart wedstrijden en bingo stilliggen gedurende de zomer maanden. Deze zijn dan ook **niet** in mindering gebracht.

- Indien de BC OS een ruwe schatting doet naar de inkomsten in 2023 van deelname aan activiteiten van SW door deelnemers, dan schatten wij dat op:

€ 8.280, --

Dit zijn de inkomsten voor SW voor Koersbal, Gym en Koor ons Genoegen (9 maanden i.v.m. beëindiging in 2023). Schilderclub was een pilot, betaling daarvoor vond later plaats. Per deelnemer betaalt men per maand: € 4,20 Koersbal, Gym € 15,50 en Koor € 16,00. In 2023 kunnen de bijdragen lager zijn geweest.

- Indien de BC OS een ruwe schatting doet naar inkomsten van verhuur in 2023 aan de Bridge en Biljart, dan schatten wij dat op:

€ 3.654, --

- Inkomsten van het huren van tijd (munt apparaat) om te biljarten kunnen wij niet inschatten.
- Indien we het totaal wegzetten tegen de resultatenrekening benoemde bedrijfsopbrengst van € 220.000 in totaal in Maassluis, dan zou dat betekenen dat de Vloot een bedrijfsopbrengst heeft van  $€ 220.000 - € 38.684 = € 181.316$
- In november 2024 heeft de ouderenwerker tijdens een overleg met de vrijwilligers benoemd dat er een bedrag over zou zijn van € 2.000 van fooien uit de Vliet periode! De groep mocht dit vrij besteden voor een uitje. Dit verbaasde eenieder daar in de Vliet (en ook voor het pinnen in OS), de fooienpot werd afgeroomd per ochtend- en middagdeel, door degene welke buffetdienst had. Denk aan enkele euro's per dienst. Sommige vrijwilligers gaven het geld aan een goed doel, andere spaarden het op om 1x per jaar samen uit eten te gaan (buffetdienst is meestal 2 personen). Alle vrijwilligers beaamde dat dit over gebleven fooien geld niet mogelijk zou zijn, daar er geen kassa was of de kassa zeer lange tijd niet heeft gewerkt. De vrijwilligers hebben nooit meer iets vernomen over dit voorstel van € 2.000 om daar een uitje van te mogen ondernemen.

**Bevindingen OS:**

*De rapportage geeft geen duidelijk en werkelijk beeld van de inkomsten en uitgaven per locatie (Vloot en OS). Zeker gezien de niet in verhouding staande bedrijfsopbrengsten ten opzichte van de verschillende locaties. Er is gerede twijfel over de berekende kosten t.o.v. de inzet van werknemers op locatie OS. In november 2024 tijdens vrijwilligers overleg (genotuleerd) wordt aangegeven dat er getracht zal worden door de ouderenwerker 16 uur aanwezig te zijn. Overige 16 uur gaat naar andere locaties en organisatie van allerlei festiviteiten.*

**B. Jaar rapportage Senioren Welzijn 2023 Maassluis-activiteiten****Pagina 19, 21 en 22:**

- De weergave in de kaders van eenmalige en structurele activiteiten geeft een onvolledig beeld van de activiteiten in Oud Sluys in 2023.
- Het geschetste beeld lijkt weer te geven dat de opgevoerde eenmalige activiteiten uitgevoerd zijn door SW. In het bovengenoemde kader staan dus ook door BC OS (individuele) georganiseerde activiteiten en ontbreken er zelfs activiteiten.
- Indien SW in het bovengenoemde kader eenmalige activiteiten van BC OS vermeldt dan behoren de activiteiten van de BC ook in het kader structurele activiteiten te worden vermeld.
- Onderstaand treft u een herziene weergave (wellicht met een kleine afwijking) volgens onze inzichten.

Enmalige activiteiten Oud Sluys	Activiteit van			Aantal deelnemers	
	OS	SW			
Optreden Herman en Joke	OS			46	
Sieradendemo		SW			26
Optreden stadsdichter	OS			52	
Voorlichting Cybercrime		SW			24
Voorlichting Cybercrime Gem		SW			24
Zomermarkt	OS	SW		60	60
Schilders club pilot		SW			6
Optreden Golden Oldies	OS			45	
Lopende lunch		SW			24
Voorlichting Brandweer		SW			29
Cabaretvoorstelling	OS			36	
Maaltijd 2e kerstdag	OS			36	
Bijeenkomst SZWM		SW			56
High tea Kevin's	OS			40	
Koningsdag april tompoezen	OS			25	
Pannenkoeken lunch	OS			35	
Nieuwjaarsreceptie (zie kader de Vloot) *1		SW			0
Totaal 624				375	249
				<b>60%</b>	<b>40%</b>
				<b>OS</b>	<b>SW</b>

Structurele activiteiten per week/ maand					
Biljart vereniging *2	week				
Bridge *3	week				
Creacub Steekje Los	week	OS		5	
Koersbal 16-310-R02	week		SW		11
Fit in beweging 16-310-M13-1 *4	week		SW		13
Spellenmiddag	week	OS			3
Filmmiddag	maand		SW		25
Bingomiddag	maand		SW		45

\*1 in het kader vermeld op pagina 19 staat vermeld dat er een nieuwjaarsreceptie in OS zou hebben plaatsgevonden in 2023, dat is incorrect.

\*2 \*3 beide huren de zaal, zijn geen activiteiten van SW

\*4 inhuur fysiotherapeut

**Bevindingen BC OS:**

*De verhouding van eenmalige activiteiten 60% – 40% is bijzonder te noemen. BC OS organiseert dus 6 van de 10 eenmalige activiteiten.*

*BC OS heeft beperkte middelen van € 1.400 euro, verkregen uit subsidie van Gemeente Maassluis en VBBM op jaarbasis. Daarnaast genereerd de BC OS € 300,-- euro op jaarbasis aan verkoop verkregen spullen van de 2<sup>e</sup> handstafel Kwik Kwek en Kwak. Totaalbudget is dan ook € 1.700, -- om dus 60% van alle eenmalige activiteiten te organiseren. Opgemerkt dat bezoekers een kleine bijdrage betalen aan een activiteit van de BC OS welke dan bijdragen aan de kosten voor inhuur, iets te drinken en diverse koude/warme hapjes. Ook hebben wij goede afspraken met ondernemers uit de binnenstad waar wij zo veel mogelijk ons budget besteden.*

*SW is weinig vernieuwd qua activiteiten en blijft al jaren hangen in hetzelfde programma, alhoewel opgemerkt moet worden dat de huidige ouderenwerker in 2023 de schilders- en filmactiviteit heeft opgezet mede op verzoek van de BC OS. Ook de politie- en brandweerverlichting is aangedragen door de BC.*

**Notitie:** *SW focust zich in 2024 meer op het organiseren van activiteiten zoals bewegen en gezond eten (BOM). De BC OS juicht dit toe en ziet een enorme belangstelling voor het bewegen. Onduidelijk is of deze voorzieningen worden bekostigd uit het Project Gezond Wel en Thuis door middel van extra subsidie en stimuleringsregelingen of uit de jaarlijkse subsidie vanuit de Gemeente zal worden bekostigd. Dit is een aandachtspunt.*

*BC OS heeft zich in 2024 gericht op extra activiteiten zoals maandelijks 2 workshops door 2 verschillende dames (onbezoldigd) als zijnde bloemschikken en een creatieve workshops. Daarnaast is de maand loterij, (opbrengst wordt volledig benut € 140,-- t.b.v. huishoudelijke producten) weer opgestart. Het 2<sup>e</sup> handstafeltje Kwik Kwek en Kwak (een voortzetting vanuit de Vliet in ere van 3 bewoners Babs, Bep en Liza, is wederom in 2024 aanwezig. Opbrengst 1/3 gekozen goed doel bewoners en 2/3 gaat naar via activiteiten naar bewoners/bezoekers.*

*Bezoekers/bewoners hebben geen herinnering aan een nieuwjaarsreceptie, wel heeft dit in een zeer ver verleden plaatsgevonden op locatie de Vliet waarbij al het personeel van SW aanwezig was. BC OS heeft per 2025 een zeer geslaagde nieuwjaarsreceptie gestart (aantal bezoekers 75).*

**Pagina 15**

*Alhoewel in 2023 er wel een activiteit in het kader van de maand van ontmoetingen heeft plaatsgevonden door SW, is deze in 2024 geannuleerd. Reden: er was geen geld beschikbaar.*

**Bevinding OS:**

*Verbazing van onze zijde als wij de budgetten van SW en BC OS vergelijken. Juist de maand van ontmoetingen behoort de locatie OS door SW gepromoot te worden, zeker gezien de pilot Gezond en Wel Thuis.*

## 2. OPTIMALISATIE VAN ACTIVITEITEN EN INSPRAAK:

### A. De algemene website van SW Maassluis

Op de website van SW Maassluis staat onvolledige informatie, indien men via de balk ontmoetingscentra klikt op activiteiten. De BC OS heeft dit al meerdere malen aangegeven en verzocht een en ander aan te passen (vanaf 2023).

#### *Maandag:*

Koffie uurtje is alleen op woensdagochtend  
Koersbal tijden kloppen niet  
Beginnersbridge in de middag niet vermeld.

#### *Dinsdag:*

Koor ons genoeg meer dan **1,5 jaar gelden opgeheven**  
Stoel Pilates van SW niet vermeldt  
Schilder en tekenclub van SW staat er niet op

#### *Woensdag:*

Door SW georganiseerde maandelijkse filmmiddagen staan niet vermeldt

#### *Donderdag:*

Fit in beweging van SW-tijdstip incorrect  
Iedere 3<sup>e</sup> donderdag van de maand Bingo SW staat niet vermeldt

#### *Vrijdag:*

Spelletjes middag SW staat niet vermeldt

Wel worden de activiteiten van de biljartvereniging en het bridge, welke de zaal huren, vermeldt in de activiteitenlijst op de website maar de vaste activiteiten van BC OS ontbreken. Terwijl wij juist hadden afgesproken activiteiten samen te doen, samen te werken enz.

Ontbrekende activiteiten BC OS: 2 per maand workshops, 1x per maand extra activiteit, Steekje los hobbyclub, 2<sup>e</sup> hand tafeltje en loterij maandelijks.

#### **Bevinding:**

SW verzaakt in het optimaliseren van de juiste informatie naar buiten ondanks meerdere verzoeken dit aan te passen.

### B. Gebruik Multimedia door Senioren Welzijn

**In deze bedoelen wij o.a. SamenZijnWijMaassluis, Maassluis.nu, Schakel en eigen website van Senioren Welzijn.**

Al zeer lang dringen wij aan om gebruik te maken van bovengenoemde mediakanalen. Activiteiten enz. verzinnen rondom de tafel bereiken de bewoners van Maassluis niet zonder mededelingen hiervan. SW maakt nauwelijks tot niet gebruik van de kanalen om aandacht te vestigen op hun activiteiten of bewoners van Maassluis te attenderen op SW. SW geeft aan "geen budget" te hebben voor betaalde media, Marlène de Vette heeft, benadrukt tijdens

een overleg met SW en BC OS in 2024, nog aangegeven dat er specifiek budget beschikbaar is gesteld. Onduidelijk hoe deze extra bijdrage wordt besteed.

Op initiatief van de BC OS is er een subsidie aanvraag ingediend bij FSV voor de aanschaf van een groot beeldscherm zodat er filmmiddagen georganiseerd kunnen worden. Een en ander is gehonoreerd met ook een bijdrage van SW en de Gemeente Maassluis.

Op initiatief van de BC OS is er ook subsidie aangevraagd bij FSV om een gordijn aan te schaffen om het grotere gedeelte af te kunnen scheiden bij bijvoorbeeld gym van het overige gedeelte. Ook dit is gehonoreerd en bij een ondernemer in de binnenstad besteld.

### **C. Gebruik Media door BC OS:**

De BC heeft gelijktijdig met de aanschaf van het scherm het initiatief genomen om, net zoals in de Vloot te zien is, een PowerPointpresentatie te maken voor OS.

Niet alleen informatie over vaste activiteiten van de BC en SW, extra activiteiten van SW, ook informatie over taxivervoer Argos, Repair café, gezondheidsinformatie, aanwezigheid verpleegster, bloedprijktijden, dankwoord aan vrijwilligers, goeden doelen actie per kwartaal van BC OS, aandacht voor zieken in het pand, enz. enz.

In september 2024 heeft de BC OS aangegeven te stoppen met dit vele (onbetaalde) werk daar zij vindt dat dit een taak is van SW en geopperd hier een betaalde functie van te maken. Het gemak waarmee SW-gebruik maakte van de structurele inzet BC OS of het de gewoonste zaak van de wereld was gaf ons een onbehaaglijk gevoel.

Tegelijkertijd heeft de BC OS aangegeven ook geen activiteiten voor SW meer te plaatsen op genoemde media. Verzocht deze taken, zoals bedoeld, op zich te nemen als SW. Juist het medium SamenZijnWijMaassluis hebben wij als zeer belangrijk benadrukt.

Daarnaast maakt BC OS een activiteitenprogramma op papier welke huis aan huis met de nieuwsbrief, per kwartaal, in de brievenbussen wordt gedaan. Ook ligt het activiteitenprogramma op de tafel bij de entree en worden ze uitgedeeld bij activiteiten van de BC OS aan bezoekers. Dit doen wij al jaren vanuit de BC OS. Op de planning staat ook het voorzien van het activiteitenprogramma aan bewoners van Hoog Sluys vanaf februari 2025. Per september 2024 worden de activiteiten van SW niet meer weergegeven op het activiteitenprogramma van OS.

### ***Bevinding:***

*Het scherm staat op zwart sinds september 2024.*

*Tot op heden worden er geen activiteiten van SW weergegeven op genoemde media. Wel plaatsen wij onze eigen activiteiten.*

### 3. ALCOHOLBELEID EN MAATWERK

#### A. Algemene website SW.

Op de algemene website van SW is informatie te vinden betreffende het ingevoerde alcoholbeleid per 1 december 2024 op locatie de Vloot en OS. Voor zover wij weten was dit beleid al eerder ingevoerd bij de Vloot. Deze informatie is niet te vinden op de website van SW Maassluis. Ook is er geen informatie (nieuws) te vinden over de problemen welke in de Vloot zijn ontstaan waardoor de maatregelen zijn genomen. Al eerder hebben wij aangegeven dat openheid van zaken een must is in deze, niet benoemen is weer wegkijken.

#### B. Gezond en Wel Thuis, IZA en Gala

Een vorm van theorie naar uitvoering in de WSD-regio's is ruim beschreven in deze Woonzorg opgave.

Vanuit de overheid is het beleid erop gericht dat senioren langer zelfstandig kunnen wonen, ook wanneer de zorgvraag thuis toeneemt. Er wordt ingezet op preventie zodat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig gezond thuis kunnen blijven wonen. Efficiënt werken van zorgpersoneel is dan ook een pre. Het Programma Regionale Aanpak zet dan ook in op Gezond Wel en Thuis om wonen en zorg voor ouderen in de toekomst toegankelijk en beschikbaar te houden. Uitvoerig wordt ingegaan op de richtlijnen hoe dit te bewerkstelligen.

De zorgaanbieder(s) is ook verantwoordelijk voor welzijnsactiviteiten en een levendige gemeenschap in de omgeving van de (pilot) locatie.

In de aanvraag voor de pilot van Gezond en Wel Thuis wordt onder andere vermeld, als inhoud voor de aanvraag: een uitgewerkt plan op welke manier bewoners inspraak hebben en geïnformeerd worden, daarnaast een beschrijving van de inzet van vrijwilligers/buurtbewoners.

Uitgebreid wordt ingegaan op informeren en inspraak bewoners, dus betrekken van. De opbouw van de gemeenschap is voor en met de gemeenschap. Activiteiten in samenspraak organiseren, bij voorkeur samen of door bewoners.

Ook wordt vermeld dat in het kader van Gemeenschap opbouwen, dat dit gefaciliteerd wordt door bijvoorbeeld een welzijnswerker waarbij aangeraden wordt een inzet van **minimaal** 20 uur per week.

Het doel gezond ouder worden wordt via diverse hoeken benoemd. Het verbieden van alcohol wordt niet specifiek genoemd er staat zelfs op pagina 17 "activiteiten leggen we niet vast...koffiedrinken, kaarten en borrelen".



**Bevindingen OS:**

*Dat het alcoholgebruik gebaseerd is op wat Gezond en Wel-locaties voorstaan is niet uit de richtlijnen te concluderen. De richtlijnen wijzen doorlopend op het belang van inspraak en medezeggenschap. Ook in IZA en GALA (tot 2040) kunnen we dit niet concluderen uit de tekst of richtlijnen.*

*Over inspraak en medezeggenschap kunnen wij het volgende concluderen:*

*Het contact en luisteren naar BC OS, bewoners en de vrijwilligers is niet optimaal en schiet te kort. Dat geldt zowel voor de benoemde pilot maar ook het contact met SW. Het managen achter een bureau is heel anders dan op de werkvloer zijn.*

*De ouderenwerker in OS fungeert als doorgeefluik naar het management, veel wordt besproken bij SW om de tafel met eigen professionals maar niet met de ervaring "deskundige" van de werkvloer. Er wordt niet geprofiteerd van kennis uit praktische ervaring daardoor ontstaat het gevoel al snel dat men onbetaald "werkvolk" is. Er is een duidelijk verschil in beleving, alleen helikopter view is leidend, affiniteit met de werkvloer, zichtbaarheid en inleven/begrijpen ontbreekt. Er lijkt niet gewerkt te worden vanuit de praktijk.*

*Wrang is het te horen, bij zoveel inzet, vooral een en ander aan de "professionals" over te laten. Wrang is het ook dat aan ons meldingen door bewoners over bewoners worden gedaan en wij dit, als BC OS, logischer wijs dit niet negeren.*

*Het zichtbaar zijn van een ouderenwerker is cruciaal, de regelmatige vraag welke aan de BC wordt gesteld "ben je in dienst van SW" geeft aan dan wij te veel op de werkvloer zijn en blijkbaar SW-steken laat vallen.*

**C. Jaar rapportage Senioren Welzijn 2023 Maassluis****Pagina 20-21:**

Dit beschreven stuk geeft aan onheus gedrag, De Vloot, over het jaar 2023, oorzaak overmatig alcohol (1,5x dan andere locaties), overschrijden van huisregels, schenk- en openingstijden, escalatie door tarieven verhoging, ongewenst gedrag en onheuse bejegening van ouderenwerker, toezichthouder, vlootcoach en community builder.

Het jaar 2023 is niet het eerste jaar van klachten. Al vele jaren is in Maassluis bekend dat SW wegkeek bij de iedere keer weer ontstane problematiek in de Vloot. Een en ander heeft gevolg gehad voor het personeel welke tot 3x toe in de loop der jaren werd weggepest. Pas bij de 3<sup>e</sup> escalatie is er actie ondernomen door SW. Uiteindelijk heeft SW pas in 2023 gereageerd op incidenten. Er lag en ligt onder de genomen maatregelen geen plan van aanpak, geen richting en geen doel.

In september 2023 is er in de Vloot door de toenmalige bestuurder de cruciale publiekelijke fout gemaakt om juist degene welke overschrijdend gedrag vertoonde in de armen te sluiten in het kader van stroop smeren. Als BC waren wij hierbij aanwezig en hebben wij hier verslag van gemaakt en onze bevinden gedeeld met SW (nooit reactie vernomen) en Gemeente Maassluis.

Wisseling van bestuurders (5 in 8 jaar) en medewerkers draagt niet bij aan een constante en stabiele organisatie, opinies, visies en uitvoering wisselen elkaar af in een rap tempo waardoor onder andere demotivatie ontstaat bij vrijwilligers.

**Bevinding BC OS:**

*De problematiek in de Vloot heeft geen enkele betrekking op Oud Sluys en het doortrekken van nieuwe regelgeving naar andere locaties is dan ook niet fair en niet wenselijk. Door het jaren weggijken en geen plan van aanpak, doel of richting te hebben krijgt nu de hele klas straf terwijl er 1 dondersteen is welke nooit adequaat is aangepakt.*

*Voor locatie OS lijkt het ons wenselijk een maatwerk oplossing te bewerkstelligen qua gebruik van port en jenever.*

*Het zich verschuilen achter **Gezond en Wel Thuis** (en in het verlengde IZA) klopt niet qua genomen maatregel. In deze benoemde documenten wordt op geen enkele wijze benoemd dat alcohol uit den boze is op een locatie, nog >15 nog onder <15%. Indien **vooraf** aangegeven zou zijn dat het ondertekenen van het convenant door BC OS zou betekenen een wijziging van alcoholbeleid, dan was er niet de vanzelfsprekendheid geweest hieraan te mee te werken c.q. te ondertekenen.*

*Vanzelfsprekend onderschrijven wij het gezond ouder worden en preventieve voorlichting, betutteling mag nooit een doel zijn en vrije keuze staat bovenaan.*

**D. Website Senioren Welzijn**

**Alcoholbeleid**

In het stuk “aanpassing alcoholbeleid” op de algemene website van SW staat een verwijzing naar het Integraal Zorg Akkoord (IZA) – samenwerken aan gezonde zorg, van de Overheid.

De IZA nalezende komen wij tot de conclusie dat in dit zorgakkoord van de overheid niet vermeldt staat welke alcohol drankjes niet meer mag geschonken worden in ontmoetingscentra maar wel het volgende: “Er moet meer aandacht komen voor gezond leven, daardoor minder zorg nodig zou zijn door bijvoorbeeld gezond eten, sporten, minder roken en minder alcohol gebruiken”. Die afspraak is een afspraak welke geldt voor de gehele mensheid en is geen aanleiding om ouderen te betuttelen.

**Bevinding OS:**

*De verwijzing naar de IZA is ongegrond om het beleid aan te passen. Het concurrentie argument en conformeringsargumenten, in het gewijzigde alcohol besluit, zijn dan ook niet meer dan gelegenheidsargumenten.*

#### 4. TOEZICHT SW:

##### A. Eindrapport rekenkamer A22GMA-113 25 mei 2023

Een interessante weergave van de vraagstelling. Dit lezende benoemen wij een aantal opvallende punten met kort commentaar erachter.

Aan het onderzoek lag de volgende vraag ten grondslag:

Hoe en in welke mate draagt het huidige beleid en de huidige uitvoering van beleid bij aan het ouderenwelzijn in Maassluis, en waar liggen eventueel mogelijkheden ter verbetering van dat beleid en die uitvoering.

- a. Opvallend is dat in het rapport op pagina 14 in wordt gegaan over het “stoffige imago” “veel oud zeer dat over ons (SW) bestaat” “inwoners vinden het niet helder waar het toegekende subsidiebedrag aan wordt besteed”. SW geeft aan om dit te kantelen “probeert betere rapportages en verslagen op te leveren, meer zichtbaar te zijn op sociale media, in gesprek te gaan met ambtenaren, bewonerscommissie en raadsleden”, dat desondanks dit geluid niet helemaal verdwijnt *(Imago is niet verbeterd eerder verslechterd.)*
- b. Meer wijkpeilonderzoeken zouden gewenst zijn, maar beschikbare personele capaciteit bij SW laat dit niet toe. Gesprekken met BC’s met bewoners/bezoekers levert op dat zij vinden en willen dat ze de ouderenwerker wel vaker willen zien op locatie. Een ouderenwerker is ook iemand met wie men kan en wil praten. *(Ouderenwerker is juist steeds minder te zien en ondoorzichtig wat de ouderenwerker precies doet met de toegekende uren).*
- c. De ouderenwerker lijkt meer een spil en aanspreekpunt te zijn dan de organisator van activiteiten, dat ligt meer bij de vrijwilligers in overleg met de ouderenwerker. Alhoewel deze ook nieuwe activiteiten zou moeten ontwikkelen. *(Ontwikkelen van nieuwe activiteiten blijft achter waardoor capaciteit van ruimte onbenut blijft).*
- d. BC’s gaven in dit rapport aan dat het management van SW niet goed zicht heeft op wat zich afspeelt in de ontmoetingsruimte, omdat zij nooit hun gezicht laten zien. *(Onveranderd, de visie wij bepalen het beleid, gaan niet in gesprek en bemoeien ons niet met de vloer is daar debet aan.).*
- e. Het fundament van SW rust op vrijwilligers, het is belangrijk hen te koesteren en het gevoel te geven dat hun inzet wordt gezien en gewaardeerd. *(Gezien en gewaardeerd is niet alles, luisteren en serieus genomen worden hoort vele malen meer in het rijtje thuis. Indien er geen vrijwilligers meer zouden zijn dan stort SW als een kaartenhuis in elkaar).*

- f. BC's gaven hun zorgen aan dat woon- en zorgpartijen "statisch" zijn, zich moeilijk kunnen verplaatsen in de oudere bewoner en daarmee de consequenties van maatregelen voor deze groep vaak niet overzien. Vragen worden niet beantwoord en worden opgevangen door de BC's.  
*(Onveranderd)*
- g. In dit rapport wordt het volgende benoemd over alcohol gebruik: In een aantal gesprekken (ook toen is reeds de problematiek in de Vloot door BS OS aangegeven) komt dit voorbij als aandachtspunt. Voorlichting is belangrijk maar het is oppassen voor **betutteling**. SW probeert vanuit het concept positieve gezondheid aandacht te geven aan het alcohol gebruik bij ouderen door inzet van een ervaringsdeskundige en door het organiseren van een proeverij met alcoholvrije dranken. (Niet plaatsgevonden, ook wordt er geen alcoholvrije bijvoorbeeld prosecco aangeboden, wel 0% bier).
- h. Aanbod Migrantenouderen en jonge ouderen is beperkt.  
*(Status onbekend)*
- i. Op pagina 28 staat vermeldt dat SW in de jaren 2020, 2021, 2022 en 2023 de volgende bedragen uitgeeft aan activiteiten in Oud Sluys.
- |      |                      |
|------|----------------------|
| 2020 | realisatie € 117.439 |
| 2021 | realisatie € 115.259 |
| 2022 | € 103.50             |
| 2023 | € 104.000            |
- (Aandachtspunt: BS OS kunnen de kosten niet verklaren voor activiteiten in OS).*
- j. Belangrijk is kritisch te kijken naar pagina 27 t.o.v. de resultatenrekening en jaarrekening.  
Beoordeling op normenkader vermeldt dat SW extra heeft ingezet op nieuwe activiteiten en behoeften van ouderen. Voor het jaar 2023 had SW € 70.000 extra aangevraagd.  
*(Aandachtspunt: Waar zijn die kosten op gebaseerd en voor welke activiteiten, is hier een aparte verantwoording voor afgelegd).*
- k. Op pagina 30 geeft het rapport aan dat SW in 2023 aanvullende subsidieverzoeken heeft gedaan om in een groeiende behoefte te voorzien in ambulante ouderenwerk en activiteiten in de centra.  
*(Aandachtspunt: Is dit toegekend, welk bedrag. Zo ja, waar zijn die kosten op gebaseerd en voor welke ambulante werk en activiteiten).*
- l. Er worden kleinschalige ontmoetingsplekken genoemd als opzet, waarbij een mannenclub in OS benoemd wordt  
*(Nooit van de grond gekomen)*
- m. Er is € 50.000 aangevraagd in 2023 waardoor extra tijd beschikbaar zou zijn op 2 locaties voor de ouderenwerker, hierdoor is **20 uur extra per week** beschikbaar.

*(Aandachtspunt: Dus 10 uur extra voor locatie OS? Volgens Zorg Welzijn en Thuis pilot behoort een ouderenwerker minimaal 20 uur op OS aanwezig te zijn. Zoals gemeld de ouderenwerker is minder aanwezig)*

- n. Indicatoren van de ontwikkelagenda zijn niet verbonden, komen niet overeen met de prestatie indicatoren die de gemeente verbindt aan de subsidievertrekking aan SW.

Conclusies en adviezen rapport:

- Het welzijnsbeleid voor ouderen is goed uitgewerkt, maar de verbinding tussen beleid en uitvoering kan beter
- SW levert een belangrijke bijdrage aan het ouderenwelzijn, doorontwikkeling gaat niet vanzelf
- Betrokkenheid partners bij uitvoering welzijnsbeleid voor ouderen is groot, wel grote afhankelijkheid van personen
- Welzijnsaanbod voor ouderen laagdrempelig, bereik specifieke groepen blijft een aandachtspunt

*Bevindingen OS.*

*De BC OS stond in die periode van vraagstelling door Lysias er "anders" in dan op dit moment, we laten dan het invoeringsbeleid van alcohol in deze daarin niet in mee tellen. De relatie met SW was op dat moment, dankzij de inzet van de ouderenwerker, positiever dan nu en wij hadden goede hoop op verbetering vanuit SW. De mening over SW is en blijft onveranderd in de negatieve zin. Het rapport onderschrijft wel onze visie mening ervaring en gevoel t.o.v. het gevoerde beleid van SW. Het feit dat de ouderenwerker minder uren aanwezig is en lijkt met andere zaken bezig te zijn dan we verwachten, draagt niet bij aan het welbevinden van de vrijwilligers en hun inzet, zorgt ook voor afstand met de bezoeker.*

*Er wordt een groot bedrag aan subsidie beschikbaar gesteld met daarnaast aanvulling door extra bijdrage. Wij kunnen niet aan de indruk ontkomen dat de organisatie SW zich meer lijkt te bekommeren om het voortbestaan van, dan het optimaliseren van resultaten op de daarvoor bestemde vloer. Denk hierbij aan de verhouding personeelskosten werkvloer t.o.v. alle kosten boven de werkvloer.*

*Helikopter view en de werkvloer negeren, tot het kleineren om ons als BC weg te zetten als de "niet professionals" maar wel het werk mogen uitvoeren, is wrang.*

*Onze inzet is en was, samen met de politiek om een ontmoetingsruimte te bewerkstelligen. De goede contacten met wethouder Corine Bronsveld en Marlène de Vette waren een opsteker en een fundament om op te leunen en (ongevraagd) advies te ontvangen of te vragen. De korte lijnen zorgde voor een constante voortzetting van onze inzet. De behaalde resultaten van slagen van BC OS, gezien onze georganiseerde activiteiten en het enthousiasme van bezoekers, heeft ons door laten gaan en er te zijn voor (eenzame) ouderen. De benadering van bewoners uit Maassluis naar de BC OS met vragen, hun persoonlijke verhalen, gezien worden, er zijn, de waardering geeft de binding met bezoekers en BC duidelijk weer.*

*Dit alles staat op het conto van BC OS en niet op het conto van SW en dat voor een bedrag van € 1.700,--*